

Nunzia Pia Placentino

Settore Professionale: Commerciale / Vendite / Assistenza Clienti

Profilo Professionale

Profilo dinamico con consolidata esperienza nel **settore commerciale**. Spiccata attitudine alle **relazioni con il pubblico**, capacità di gestione dello stress e orientamento al risultato. Grazie a un'ottima padronanza degli strumenti informatici e della lingua inglese, sono in grado di gestire flussi di lavoro moderni e clientela internazionale.

Competenze Principali

Relazionali e di Vendita

- **Customer Care:** Eccellente capacità di ascolto e risoluzione dei problemi del cliente.
- **Sales Mindset:** Esperienza diretta nelle dinamiche di vendita e fidelizzazione.
- **Comunicazione:** Approccio empatico, cordiale e professionale in ogni contesto lavorativo.

Tecniche e Linguistiche

- **Informatica:** Ottima conoscenza del pacchetto Office, navigazione web, gestione email e sistemi gestionali di cassa/magazzino.
 - **Lingue:** Buona conoscenza della lingua **inglese** (parlata e scritta).
-

Esperienza Lavorativa

Addetta alle Vendite / Settore Commerciale

- Accoglienza e assistenza attiva alla clientela.
- Gestione delle operazioni di cassa e dei pagamenti elettronici.
- Allestimento spazi espositivi e controllo dello stock/inventario.
- Gestione delle lamentele e supporto post-vendita.

Istruzione e Formazione

- **Diploma di Licenza Media**
 - Corsi di aggiornamento professionale in ambito commerciale e informatico.
-

Informazioni Corollarie

- **Patente di guida:** Categoria B (Automunita).
- **Disponibilità:** Immediata, disponibile a turni e al lavoro nel fine settimana.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).